

专业认定项目手册

2020年1月

本手册为加入 AWS 专业认定项目的人员撰写，介绍了项目概况，包括专业认定等级，获得专业认定的人员可对外发布的声明，以及对获得专业认定的人员的要求及责任。

目录

1. 概况介绍	2
2. 专业认定等级.....	2
3. 资格要求	2
4. 创建专业认定账户	3
5. 声明与标志	3
6. 获认定人员的责任.....	4
行为守则	4
纪律处分规定与措施	4
7. 持续贡献积点(ccu).....	4
报告期	5
CCU 活动	5
报告 CCU	6
延期	6
8. 费用.....	6
9. 过期.....	6
10. 延续或恢复资格.....	6
11. 审核.....	7
12. 申诉.....	7

1. 概况介绍

国际可持续水管理联盟(AWS)是一个全球成员合作体系，致力于推动全球可持续水管理。为此，AWS 制定了《国际可持续水管理标准》（“AWS 标准”），促进可靠、完善并能独立核验的可持续水管理实践，可在全球任何地方使用。作为全球可持续标准联盟(ISEAL)¹成员，AWS 承诺采取公平、开放、透明方法，制定并维护标准，并遵守联盟的关于标准制定、保证及影响监测的良好实践规范。

AWS 是 AWS 标准体系的制定者和所有者，负责标准制定、能力建设、保证与声明、监测与评估。这些方面互为支持，确保 AWS 标准得到有效实施，达成 AWS 的使命。

AWS 保证体系包括认可、培训和专业认定，使 AWS 能借助独立第三方实体的力量来支持 AWS 标准的实施。因此，必须建立由不同行业可持续水管理专业人员组成的国际骨干队伍，确保可持续水管理知识与技术的传播和采纳准确可靠。为此，AWS 采取的主要方法就是开发全球可持续水管理专业认定项目。AWS 专业认定项目将确保获得认定的人员掌握核心能力，实施和维护 AWS 标准。专业认定采取分级体系，等级越高，对可持续水管理的认识水平就越高，实用知识也越丰富。专业认定项目依托 AWS 标准体系培训（三个层级）展开。

本手册主要介绍 AWS 专业认定项目及门户网站。门户网站是获得专业认定的人员与 AWS 联系沟通并保持专业认定资格的渠道。

2. 专业认定等级

个人专业认定分为三个等级（详情如下），相应核心能力的知识与技能要求逐级递增，并与 AWS 标准体系培训的两个层级对应，具体如下：

- **基础级专业认定**：完成 AWS 基础培训课程并通过考试，可提高 AWS 标准实施机构和/或利益相关方倡导者的认识。
- **高级专业认定**：完成 AWS 高级培训课程并通过考试，能在机构中运用 AWS 标准来判断实施 AWS 标准的潜在价值与资源需求。
- **专家级专业认定**：完成 AWS 专家级培训课程并通过考试，且工作经验满足 AWS 对培训师、顾问和/或审核员的认定要求。AWS 认可获得专家级认定的人员具备能力，可以培训他人获得专业认定或为认证的场址提供支持（一般是通过 AWS 认可的服务商）。

3. 资格要求

AWS 要求，候选者必须至少完成 AWS 基础培训课程并通过基础等级考试，方能获得专业认定。候选者

¹ 全球可持续性标准联盟(ISEAL)为可持续标准的全球会员协会，致力于建立可信的可持续标准体系。这些可持续标准不仅符合《ISEAL 良好实践规范》，也能通过开放、严格、易用的认证体系促进重大变化。此等标准得到国际认证机构支持，并符合国际公认最佳实践。

须分别完成 AWS 高级和专家级培训课程并通过相应考试，方能获得更高等级的专业认定。

所有候选者必须签署《行为守则》并满足保持资格的要求（详见下文“持续贡献积点”一节）；如接受 AWS 审核，必须按要求提供资格证明材料。首次登陆 AWS 专业认定门户网站（网址见第 4 节）的个人账户时，候选者将收到《行为守则》。

4. 创建专业认定账户

成功通过相应等级考试后，获得专业认定的人员将收到 AWS 的电子邮件，其中包含登录专业认定门户网站的说明。收到此邮件即表示为期三年的专业认定资格开始生效。我们强烈建议获得认定的人员尽快登录账户。若账户在 45 天内未激活，将被自动锁定。

所有账户状态正常的获认定人员（包括新认定人员），均可通过 pcportal.a4ws.org 访问专业认定门户网站，登录个人账户。新认定人员需按提示输入密码、同意《条款与条件》以及《行为守则》。获认定人员可通过门户网站报告持续贡献积点(CCU)，参加 AWS 认可的网络研讨会，提交与专业认定项目及费用支付有关的问题。

5. 声明与标志

专业认定项目的各个等级均有专用 AWS 标志，获认定人员可用来展示其专业认定资格。专业认定标志可在专业认定门户网站下载。

专业认定标志必须以原格式使用。除尺寸调整外，不得以任何方式编辑专业认定标志，且必须依照给定格式按比例调整尺寸，标志不得拉长、变形或与其他图片重叠。获专业认定人员做出资格声明时，必须遵循下列规定：

- 获认定人员声称具备的技能必须与其专业认定等级（详见第 2 节：专业认定等级）相符
- 在提及专业认定资格并附有 AWS 专业认定标志的任何书面文件中，获认定人员必须在“发表/出版说明”部分明确表述：文中所持观点均为个人意见，不代表 AWS 立场。
- 获认定人员使用 AWS 专业认定标志时，必须遵循 AWS 专业认定项目《行为守则》中的价值观与目标。

如需更多信息，请参阅《AWS 声明政策与程序》（可在 AWS 网站下载）。

如 AWS 发现专业认定标志使用不当，将要求使用者纠正不实内容，或重新发表内容属实的声明。持续不当使用 AWS 标志和/或做出有关专业认定项目的不实声明，可能导致违反《行为守则》（详见下文第 6 节）以及被专业认定项目除名。

6. 获认定人员的责任

行为守则

国际可持续水管理联盟及其区域合作伙伴共同负责 AWS 标准、AWS 认证场址以及获认定人员的管理和监督，确保标准完善健全，场址和人员诚信行事。因此，AWS 致力于确保绝对廉正、诚信、合乎道德规范，维护成员、合作伙伴和公众对联盟的信任与尊重。为此，获得专业认定的人员必须签署《行为守则》。除《行为守则》外，获认定人员也必须遵守相关法律法规。

《行为守则》规定：

- 获认定人员必须致力协同合作，推进 AWS 的使命，支持 AWS 成员以及努力改善可持续水管理的所有实体；
- 获认定人员须支持实施并鼓励遵守 AWS 标准、AWS 认证要求及其他 AWS 相关政策和程序；
- 获认定人员须诚实守信，行为符合 AWS 最佳利益，不得有损 AWS 声誉；
- 获认定人员承诺将持续学习，确保关于其专业认定资格的信息准确、及时；并依照相关政策，正确使用 AWS 的知识产权、标志和信息；
- 获认定人员须谨慎、勤勉履行与 AWS 专业认定资格相关的责任，行使相关权力；遵守与职业、公共卫生及安全有关的法律，高效、客观地执行工作；
- 若履行责任时面临任何（潜在）利益冲突，获认定人员须告知 AWS 专业认定项目管理人员；
- 获认定人员须对工作中获得的信息保密，不得利用此等信息谋取私利，或泄露给不当其他方，法律规定必须公开的信息除外；且
- 如获认定人员对具体业务行为存疑或欲举报违规行为，须联系 AWS 专业认定项目管理人员。

AWS 将及时调查任何涉嫌违规行为。如发现获认定人员违反了《行为守则》，AWS 将立即取消其专业认定资格。与此同时，AWS 也将告知恢复资格的时间与流程（具体取决于取消资格的原因）。

纪律处分规定与措施

如有下列情况，AWS 保留终止获认定人员资格以待解决的权利：经 AWS 核实，已违反《行为守则》；CCU 不足和/或未缴纳相关费用；对专业认定标志的使用歪曲 AWS 的品牌形象。如情况允许，AWS 与获认定人员可协商暂停其专业认定资格。后者有权依照 AWS 投诉与申诉程序（详见 AWS 网站 <https://a4ws.org/about/comments-complaints-and-appeals/>），对 AWS 的任何行为提起申诉。如需更多信息，请参阅第 12 节。

7. 持续贡献积点(CCU)

所有获认定人员每年必须报告 CCU，证明其持续保持并提升 AWS 可持续水管理知识与技能的努力。CCU 反映了所有三个等级都要求的技能组合。获认定人员可依据个人兴趣、专业领域、职位所需技能与知识，参与不同活动来获得积点。这种方式意在鼓励获认定人员保持积极学习，提升专业能力，更新可持续水管理知识。

报告期

认定资格的有效期为三年，从获得资格之日（新获得专业认定的人员收到 AWS 电子邮件，告知其考试通过之日）起，至三年后该日期的前一天为止。

CCU 活动

在三年资格有效期内，所有等级的获认定人员均须累计得到 30 个 CCU。我们强烈建议在第一年内至少取得 10 分，确保尽可能从专业认定项目中获益。

CCU 可通过下列三类活动获得：

- 网络研讨会（三年内参加 10 小时的网络研讨会，计 10 分）
- 志愿活动（三年内完成 10 小时志愿活动，计 10 分）
- 发表文章（三年内发表三篇文章，计 10 分）

三年报告期内，每类活动最多计 10 分，确保获认定人员能通过不同活动展现不同技能。

i. 网络研讨会

网络研讨会按小时计算 CCU，即参加 2 小时网络研讨会，计 2 个 CCU，单场网络研讨会最多计 3 分。三年资格有效期内，参加网络研讨会最高计 10 个 CCU。获认定人员可通过 AWS 网站和新闻通讯了解网络研讨会的举办信息。网络研讨会有助于获认定人员继续提升 AWS 技能，积累 AWS 体系的知识。

ii. 志愿活动

志愿活动同样按小时计算 CCU，单场志愿活动最多计 3 分，即参加 1 天志愿活动，计 3 个 CCU。实践可持续水管理是 AWS 专业认定项目的核心内容，志愿活动可确保所有获认定人员均能获得实践经验。符合条件的志愿活动包括为 AWS 项目提供无偿服务，参加可持续水管理社区活动（如河道清理），开展水资源保护社区教育。

iii. 发表文章

三年资格有效期内，获认定人员须发表三篇文章。我们建议每年发表一篇文章，前两年每篇文章计 3 分，第三年每篇文章计 4 分。AWS 认为第三年为资格有效期内的“最高”阶段，因此期望第三年发表的文章能反映获认定人员在可持续水管理和 AWS 体系方面的深度知识。按专业认定项目要求，三年内发表的文章最高计 10 个 CCU，可占总积点的三分之一。

文章可发表于报章、博客、新闻通讯和重要的社交媒体平台（如领英），但不包括发表在 Facebook、Twitter 和 Instagram 的内容。文章可发表在个人媒体平台或第三方网站。每篇文章必须重点介绍 AWS 体系和/或与 AWS 和/或 AWS 成员相关项目的某个方面，篇幅不少于 500 词（以英文计算，或其他语言的对应长度）。

注意：发表文章时必须包含以下声明：“本文内容仅为作者观点，不代表国际可持续水管理联盟(AWS)的立场。本文作者拥有AWS专业认定资格，为满足持续贡献积分之要求发表。如需了解AWS或AWS专业认定项目的更多信息，请访问<https://a4ws.org/>。”

报告 CCU

获认定人员将通过专业认定门户网站报告 CCU，维持个人账户。

在报告期间，如未按要求获得和/或报告规定的 CCU，将依据本节下文条款与条件失去资格。

如 AWS 退回 CCU 解释或声明，获认定人员可提出申诉。如需更多信息，请参阅第 12 节。

延期

如因特殊情况，获认定人员无法在三年报告期内维持资格，则可申请延期，并在报告期结束至少 30 天之前提交书面申请及佐证材料。AWS 将根据具体情况进行评估。仅在极个别情况下，即申请人确实因故无法按要求维持资格，AWS 方会批准延期。

8.费用

候选人须缴纳 AWS 相应级别的培训费及专业认定考试费。在参加 AWS 基础、高级或专家级培训前，候选人将直接向 AWS 培训讲师缴纳费用。如希望参加等级考试，培训学员须在首次登录专业认定门户网站时缴纳考试费。首次登录网站以及三年资格有效期的每年年初，获认定人员均须缴纳年费。此外，部分网络研讨会可能须付费参加。

收费标准如下：

- 基础级专业认定考试费：15 英镑
- 高级专业认定考试费：15 英镑
- 专家级专业认定考试费：15 英镑
- 专业认定项目年费：75 英镑

如收到缴费通知后 45 天内未缴纳专业认定费用，专业认定资格将被暂停。如首次收到缴费通知后 60 天内未缴清费用，专业认定资格将被取消，从专业认定项目除名。如欲重新加入专业认定项目，需缴清所有欠费并向专业认定项目管理人员提交书面申请，后者将决定是否同意申请。

9.过期

如未获得足够 CCU 或未缴纳相关费用（详见第 8 节：费用和第 10 节：延续或恢复资格），AWS 专业认定资格将过期。

10.续期或恢复资格

若满足三年内的 CCU 要求并缴清所有 AWS 费用，专业认定资格将自动续期三年。续期年限从原先的

三年报告期结束次日开始。成功续期后，在登录门户网站时将收到续期内首年年费缴纳通知。续期年限内，上述关于首次登录门户网站及缴费的条款与条件同样适用（详见第 8 节：费用）。

如因未满足 CCU 要求而失去专业认定资格，可申请恢复曾取得的最高级资格，前提是：1) 在失去资格后的 6 个月内，通过相关考试，缴纳曾取得的最高级资格的相关费用；2) 缴纳恢复资格费 50 英镑。

如因未按时缴费而被取消专业认定资格，可在缴清欠费后向专业认定项目管理人员提交书面申请，后者将决定是否批准。如获准恢复资格，必须：1) 缴清所有欠费；2) 通过曾取得的最高级资格的考试；3) 缴纳恢复资格费 50 英镑。

11. 审核

AWS 将定期审核一定比例的获认定人员，确保他们能提供文件，证实所上报的 CCU。AWS 有权随时审核已上报的 CCU。如被选中接受审核，相应人员须提供适当文件，证明活动属实。因此，我们建议保留所有已获得的 CCU 文件资料。

未通过审核将导致纪律处分，包括暂停或取消专业认定资格。如需更多信息，请参阅第 6 节。

12. 申诉

获认定人员有权依照 AWS 投诉与申诉程序（详情可见 <https://a4ws.org/wp-content/uploads/2017/03/AWS-Comments-Complaints-and-Appeals-Procedure-V1-0-Feb-2017.pdf>），对与专业认定项目相关的任何行为提起申诉。